

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ «TAVIE STORE»

*Дата последнего обновления: 05.02.2020*

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Интернет-магазин** — веб-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети Интернет по адресу <https://tavie.store>, где представлены товары, предлагаемые ООО «Та Ви» для приобретения, а также условия оплаты и доставки товаров Покупателям.

1.2. **Сайт** — интернет-сайт, по адресу которого размещен Интернет-магазин. На момент заключения Соглашения Интернет-магазин размещен в сети Интернет по адресу: <https://tavie.store/>

1.3. **Регистрация** - совокупность действий Клиента, в результате которых на Сайте для него создаётся Личный кабинет с уникальным логином и паролем и присваивается ID номер.

1.4. **Продавец, Компания** — Общество с ограниченной ответственностью «Та Ви» (ОГРН: 1175029013301, юридический адрес: 141009, Московская область, г. Мытищи, Октябрьский пр-кт, д. 16, кв. 117).

1.5. **Клиент** — физическое лицо, который прошёл процедуру Регистрации на Сайте и желает разместить Заказ в Интернет-магазине.

1.6. **Покупатель** — Клиент, разместивший и оплативший Заказ в Интернет-магазине.

1.7. **Посетитель** — лицо, пришедшее на Сайт без цели размещения Заказа и Регистрации.

1.8. **Партнёр Компании** - Клиент, который осуществил покупку товара в Интернет-магазине в объёме и на условиях в соответствии с выбранной бизнес-опцией и оплативший Компании услуги по предоставлению Бэк-офиса.

1.9. **Бэк-офис Компании** – комплекс услуг для Партнёров Компании: онлайн-контроль построения бизнес структуры 24/7, доступ к информационно-обучающей платформе «Бизнес просто» (онлайн-система обучения и работы), лендинг-страницы (воронки продаж).

1.10. **Заказ** — должным образом оформленный запрос Клиента на приобретение и доставку товаров, выбранных на Сайте.

1.11. **Оферта** – предложение Компании заключить Пользовательское Соглашение на указанных в нем условиях с любым лицом, обладающим полной дееспособностью и отвечающим условиям настоящей Оферты.

1.12. **Соглашение** – Пользовательское Соглашение, заключённое между Компанией и Клиентом, в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящей Оферте.

1.13. **Личный кабинет Клиента** - персонифицированный интерфейс на Сайте, предоставляемый Клиенту в целях:

- приобретения товаров и/или услуг;
- своевременного получение информации о проводимых Продавцом акциях и мероприятиях;
- в иных целях, предусмотренных в настоящем Соглашении.

1.14. **Cashback (Кэшбэк)** – бонусная программа, выражающаяся в предоставлении скидки в виде возврата части стоимости покупки на товарный счёт Клиента в Личном кабинете за каждую покупку, совершённую в Интернет-магазине.

1.15. **Маркетинговый план Компании** - основополагающий финансовый план Компании, раскрывающий порядок формирования вознаграждения и бонусов Партнёров Компании за ведение деятельности по привлечению новых Клиентов и/или Партнёров для Компании и построению собственной бизнес структуры в рамках Компании.

1.16. В Соглашении могут быть использованы термины и определения, не получившие толкования в настоящем разделе. В этом случае толкование такого термина и/или определения производится в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В данном документе в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации изложены условия публичного предложения (Оферты) **Общества с ограниченной ответственностью «Та Ви»** (ОГРН: 1175029013301, юридический адрес: 141009, Московская область, г. Мытищи, Октябрьский пр-кт, д. 16, кв. 117) (далее – "Продавец", "Компания", "Мы"), любому лицу, обладающему полной дееспособностью, имеющему намерение совершать покупки в Интернет-магазине (далее – "Вы", "Клиент"), к использованию Сайта и заключению договора купли-продажи товара на указанных в Соглашении условиях.

2.2. Продавец осуществляет продажу товаров через Интернет-магазин по адресу <https://tavie.store>.

2.3. Продавец гарантирует высокое качество всех товаров, предлагаемых к покупке в Интернет-магазине, и подтверждает, что они производятся в соответствии с самыми высокими стандартами качества.

2.4. Для того чтобы стать Клиентом, необходимо пройти процедуру Регистрации на Сайте.

2.5. При Регистрации на Сайте Вы выражаете согласие с условиями Соглашения. Данное Соглашение вступает в действие после прохождения Вами процедуры Регистрации на Сайте, а именно после ввода требуемых Персональных данных и проставления  в поле «**Я ознакомился и согласен с Пользовательским Соглашением «Tavie Store»**» и нажатия Вами кнопки «**Зарегистрироваться**» на странице регистрации (акцепт Оферты).

2.6. Клиент безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объёме и без исключений).

2.7. Клиент, который принял условия настоящего Соглашения в соответствии с п.2.5. и который произвел оплату товара в Интернет-магазине, становится Покупателем.

2.8. Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке без уведомления Клиента. Новая редакция вступает в силу с даты последнего обновления, указанной в новой редакции Соглашения.

2.9. Продолжая использовать Сайт или приобретать товары на Сайте после даты обновления, Клиент соглашается с вступившими в силу изменениями.

2.10. Заказывая товары через Интернет-магазин, Клиент соглашается с условиями продажи товаров, изложенными в настоящем Соглашении. В случае несогласия с настоящим Соглашением Клиент обязан немедленно прекратить использование Интернет-магазина и покинуть Сайт.

2.11. Клиентом по настоящему Соглашению может быть лицо, достигшее возраста 18 лет и обладающее полной право- и дееспособностью.

2.12. Мы постарались сделать Соглашение доступным и ясным для Вас. Если что-либо в Соглашении покажется Вам непонятным, пожалуйста, обратитесь к нам по адресу электронной почты: [support@tavie.store](mailto:support@tavie.store) и мы предоставим все необходимые разъяснения.

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предложение (оферта) Клиенту приобретать товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <http://tavie.store/products/> на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

3.2. Продавец, на основании Заказов Покупателя, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом на Сайте.

3.3. Данное Соглашение распространяется на все виды товаров, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина. Продавец имеет право в любой момент прекратить продажу любого из товаров, представленных на Сайте.

3.4. Компания старается быть точной во всех описаниях товаров. Тем не менее, не гарантирует, что любое описание товара или другое содержимое на Сайте является точным, полным, надёжным, актуальным и безошибочным.

3.5. Заказ товаров осуществляется в Личном кабинете после прохождения процедуры Регистрации.

3.6. За каждую покупку, совершенную в Интернет-магазине, Клиенту начисляется Кэшбэк в размере 5% от стоимости покупки на товарный счёт в Личном кабинете.

3.7. Сумма начисленного Кэшбэка может быть использована Клиентом исключительно для оплаты стоимости товаров в Интернет-магазине.

3.8. Товары продаются при активном участии со стороны Партнёров Компании, которые оказывают Компании услуги по продвижению и организации продаж товара, за что получают соответствующие вознаграждения и бонусы, предусмотренные **Маркетинговым планом Компании**. Если Вы заинтересованы в том, чтобы получить статус Партнёра Компании ознакомьтесь с правилами приобретения статуса Партнёра Компании, изложенными в **Партнерском Соглашении**.

3.9. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

#### **4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

4.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью перехода по вкладке «Личный кабинет» и далее «Регистрация» по адресу: [https://office.tavie.store/ru/users/sign\\_up](https://office.tavie.store/ru/users/sign_up).

4.2. Для прохождения процедуры Регистрации Вам необходимо совершить следующую совокупность действий:

- заполнить регистрационную форму путём ввода персональных данных: E-mail, ФИО, телефон, пароль и номер ID Партнёра Компании, который пригласил пройти Регистрацию;
- подтвердить своё согласие с Пользовательским соглашением «Tavie Store» посредством проставления  в соответствующем поле;
- подтвердить своё согласие с Политикой конфиденциальности «Tavie Store» посредством проставления  в соответствующем поле;
- подтвердить своё согласие на обработку персональных данных посредством проставления  в соответствующем поле.

4.3. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления Заказа.

4.4. Компания не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при Регистрации.

4.5. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при Регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Компанию, направив соответствующее электронное письмо по адресу: [support@tavie.store](mailto:support@tavie.store).

4.6. В течение срока действия настоящего Соглашения любые действия, совершенные в Личном кабинете с использованием уникального логина и пароля Клиента, считаются совершенными Клиентом и в его интересах, за исключением случаев письменного уведомления им Компании о неавторизованном (без разрешения) доступе к Личному кабинету.

#### **5. ЗАКАЗ И ДОСТАВКА ТОВАРА**

5.1. Выбор товара для покупки осуществляется в Личном кабинете Клиента в разделе «Магазин», «Товары».

5.2. В графе «Выберите склад» Вам представляется возможность выбрать ближайший для Вас региональный склад для бесплатной доставки. Бесплатная доставка в города, где нет регионального склада, осуществляется только при заказе товара с Основного склада.

5.3. В графе «Выберите опцию» Вам предлагается выбрать опцию Клиент либо одну из бизнес опций, оплата которой позволяет Вам получить статус Партнёра Компании.

5.4. Более подробно с описанием бизнес опций Вы можете ознакомиться в **Партнёрском Соглашении**.

5.5. Если у Вас нет намерения становиться Партнёром Компании, то Вам следует выбрать опцию «Клиент» и продолжить выбор товара. Нажимая на кнопку «Добавить», товар будет добавлен в корзину.

5.6. Для завершения оформления Заказа необходимо перейти в раздел «Моя корзина» и заполнить данные об адресе доставки и номере телефона, а также подтвердить своё согласие с

условиями доставки и оплаты посредством проставления  в соответствующем поле и нажать кнопку «Заказать».

5.7. Для личного получения товара необходимо предоставить оригинал документа, удостоверяющего личность. Если товар получает иное лицо, то ему необходимо предоставить оригинал документа, удостоверяющего личность, ксерокопию документа, удостоверяющего личность, Покупателя, а также доверенность от Покупателя на получение товара.

5.8. Риск случайной порчи или случайного повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления им подписи в документах, подтверждающих доставку или выдачу Заказа. В случае недоставки товара Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем товара и доставки в полном объеме после установления всех обстоятельств утраты товара.

5.9. Продавец обеспечивает наличие на своём складе товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида товара.

5.10. Заказ Клиента представляет собой предложение о заключении договора купли-продажи. Когда Клиент отправляет Заказ, Компания отправит в ответ на электронную почту, указанную при Регистрации, подтверждение Заказа. Моментом заключения Договора купли-продажи товара является момент завершения оплаты товара Клиентом.

5.11. Покупатель заявляет и гарантирует, что имеет законное право использовать любую кредитную карту или другие платёжные средства, использованные для совершения любой транзакции.

5.12. При получении товара Покупатель обязан осмотреть доставленный товар и произвести его вскрытие в присутствии работников регионального склада для проверки товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности товара, а также проверить целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному товару (недовложение, вложение товара, отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Покупателя работниками регионального склада составляется акт о выявленных несоответствиях. Если Покупателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче товара.

5.13. При получении товара в региональном складе Покупатель должен подписать товарную накладную ТОРГ-12, содержащую перечень заказанных и переданных товаров.

5.14. При получении товара от транспортной компании или курьерской службы Покупатель обязан осмотреть доставленный товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному товару Покупатель расписывается в «Бланке получения заказа» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером/представителем транспортной компании. Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к товару Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче товара.

5.15. В случае отсутствия заказанных Клиентом товаров на складе Продавца последний вправе исключить указанный товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путём направления соответствующего электронного сообщения по адресу электронной почты, указанному Покупателем при Регистрации.

5.16. В случае аннуляции Продавцом полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым товар был оплачен.

5.17. В случае аннулирования по собственной инициативе позиций из оплаченного Заказа (или при аннулировании Заказа целиком) Покупатель может заказать другой товар на эту же сумму, либо запросить возврат всей оплаченной суммы, предварительно написав соответствующее письмо на адрес электронной почты: **support@tavie.store**.

5.18. Покупатель несёт полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

## 6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации и не включает в себя налог на добавленную стоимость (НДС) ввиду применения Продавцом упрощённой системы налогообложения (УСН) в соответствии со ст. 346.11 НК РФ.

6.2. Продавец оставляет за собой право изменять цены в любое время и по своему собственному усмотрению.

6.3. Цена товара включают в себя стоимость доставки до регионального склада. Более подробную информацию об условиях доставки курьерской службой в удалённые регионы, в которых отсутствует региональный склад, Вы можете узнать, обратившись с соответствующим запросом на адрес электронной почты: **support@tavie.store**.

6.4. В случае, если товар указан по неправильной цене или с неверной информацией из-за опечатки или ошибки в информации о ценах или информации о товаре, Продавец имеет право отменить любые Заказы на товары, указанные по неправильной цене. Продавец имеет право отменить любые Заказы, независимо от того, подтверждён ли заказ и произведена ли оплата. Если с платёжной карты Покупателя уже была снята оплата за покупку, и Заказ был отменен, Продавец обязуется немедленно осуществить возврат денежных средств.

6.5. Оплата товаров может быть произведена с помощью банковского перевода, с использованием платёжных карт VISA, Mastercard и МИР или любым другим способом платежа, предусмотренным Продавцом. С условиями о способах оплаты Вы можете ознакомиться по ссылке: <https://office.tavie.store/ru/pages/dostavka-i-oplata>.

6.6. Особенности оплаты товара с помощью банковских карт:

- В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платёжных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
- Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
- В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.7. Безопасность карты Покупателя и данных очень важна для Продавца. Вся финансовая информация, относящаяся к транзакции, пересылается с использованием зашифрованного автоматического протокола, к которому ни Продавец, ни независимые третьи лица не имеют доступа. Эта информация будет использована только в случае возврата.

6.8. Для оплаты покупки Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО "Сбербанк России" для ввода реквизитов Вашей карты. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. С помощью этой системы данные, имя, адрес и номер карты кодируются и безопасно передаются через Интернет. Во время передачи никакая третья сторона не может прочитать эти данные.

6.9. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

6.10. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО "Сбербанк России". Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

## 7. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Возврат товара, приобретённого в Интернет-магазине, осуществляется в соответствии с разделом «Гарантия и возврат», размещённом на Сайте по ссылке <https://office.tavie.store/ru/pages/garantiya-i-vozvrat>.

7.2. Покупатель предупрежден и согласен с тем, что он вправе отказаться от заказанного товара надлежащего качества в любое время до момента исполнения Заказа, а после передачи товара — в течение 7 (семи) дней, не считая дня его покупки.

7.3. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования в соответствии со ст. 22 Закона «О защите прав потребителей».

7.4. Способы возврата денежных средств, уплаченных за товар ненадлежащего качества, определяются Продавцом с согласия Покупателя и указываются в заявлении на возврат.

7.5. Рекламные и подарочные товары могут быть недоступны для замены и возврата и могут, по усмотрению Продавца, быть обменены исключительно на товар равной ценности.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несёт ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

8.3. Компания предоставляет Клиенту возможность использования Сайта, в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» (as is). Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе обновления, поддержки и использования Сайта (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Сайта ожиданиям Клиента и т. п.), Компания ответственности не несёт. Клиент должен понимать, что несёт полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сайта с другими программными продуктами, установленными на компьютере или ином устройстве Клиента.

8.4. Компания не несёт ответственности за невозможность использования Сайта по причинам, зависящим от Клиента или третьих лиц.

8.5. Компания не несёт ответственности в случае, если доступ к Сайту ограничен в связи с отсутствием у Клиента доступа к сети Интернет.

8.6. Компания прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за прямые и косвенные убытки Клиента, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта.
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединения между сервером Клиента и сервером Компании;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего Соглашения.

8.7. Компания оставляет за собой право приостанавливать работу Сайта для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни.

8.8. Компания не несёт ответственность, если логин и пароль от Личного кабинета Клиента стал известен третьим лицам.

8.9. При любых обстоятельствах ответственность Компании ограничивается суммой реального ущерба, при условии установления причинно-следственной связи между умышленными действиями Компании и возникшем ущербом.

8.10. Компания допускает вероятность возникновения сбоев в работе Сайта, связанных с техническими неполадками или умышленными действиями третьих лиц.

8.11. Клиент несёт ответственность в полном объёме за:

- достоверность сведений, указанных им при Регистрации;
- достоверность информации, содержащейся в Личном кабинете;
- достоверность информации, указанной при оформлении Заказа.

8.12. Ни одна из Сторон не несёт ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, а также возникшие в связи с этим убытки в случаях, если это является следствием встречного неисполнения либо ненадлежащего встречного исполнения другой Стороной своих обязательств, а также вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

8.13. Если Клиент нарушил условия данного Соглашения, права третьих лиц или создаёт угрозу для работы Интернет-магазина, Компания имеет право заблокировать Личный кабинет Клиента с дальнейшим его удалением и в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Соглашение с Клиентом путём отправления соответствующего уведомления на адрес электронной почты, указанный Клиентом при Регистрации на Сайте.

## **9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

9.1. Сайт принадлежат и управляется Компанией. Сайт, включая, помимо прочего, программное обеспечение, контент, текст, фотографии, изображения, графику, видео, аудио, элементы гипермедиа (далее - «Контент»), защищены в соответствии с законодательством Российской Федерации. Клиенты должны соблюдать все дополнительные уведомления об авторских правах или ограничения, содержащиеся на Сайте или где-либо ещё.

9.2. Товарные знаки Компании, а также другие объекты интеллектуальной собственности и средства индивидуализации принадлежат их законным владельцам и подлежат защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Никто не имеет права каким-либо образом нарушать права Компании на принадлежащие ей объекты интеллектуальной собственности, а именно: копировать, распространять, публично демонстрировать или создавать производные Сайта, или использовать любые материалы, принадлежащие Компании, не получив соответствующего предварительного разрешения.

9.4. Осуществляя пользование Сайтом, Клиент обязуется соблюдать любые указания Компании по защите авторских прав, товарных знаков и других объектов интеллектуальных прав, отражённых на Сайте, а также все прочие указания и ограничения.

9.5. Клиент обязуется не вмешиваться и не предпринимать действий, которые приводят к вмешательству или нарушению работы Сайта или серверов или сетей, подключённых к Сайту. Клиент обязуется не пытаться получить несанкционированный доступ к другим компьютерным системам или сетям, подключённым к Сайту.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ**

10.1. Все правила и условия передачи, хранения, защиты и использования персональных данных Клиентов осуществляются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и подробно описаны в **Политике конфиденциальности**.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Настоящее Соглашение регулируется и подлежит толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. К отношениям Сторон по настоящему

Соглашению, а также по вопросам, не урегулированным или не полностью урегулированным настоящим Соглашением, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

11.2. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним должны быть разрешены Сторонами в обязательном досудебном порядке. Сторона, получившая претензию, обязана направить ответ на неё другой стороне, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения, в том числе на электронную почту, указанную при Регистрации.

11.3. При не достижении согласия споры передаются на рассмотрение в компетентный суд по месту нахождения Компании.

## 12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

12.2. Клиент не имеет права в одностороннем порядке передавать свои права и обязанности третьим лицам без предварительного письменного согласия со стороны Продавца.

12.3. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящего Соглашения.

12.4. Если Клиент отправляет какие-либо идеи, предложения или отзывы о товарах, Продавец имеет право их использовать бесплатно, любым способом, который сочтёт целесообразным, включая размещение в Интернете.

12.5. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ либо по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Компании имеет право периодически проводить необходимые профилактические либо иные работы с предварительным уведомлением Клиентов или без такового.

12.6. Настоящий Соглашение вступает в силу с даты акцепта Клиентом настоящей оферты в соответствии с п. 2.5. Соглашения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

12.7. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечёт за собой недействительность остальных положений.

## 13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

13.1. В случае если какие-либо положения настоящего Соглашения остались неясными, Вы можете связаться с нами по адресу места нахождения Компании или адресу электронной почты, указанным ниже:

**Общество с ограниченной ответственностью «Та Ви»**

**Адрес:** 141009, Московская область, г. Мытищи, Октябрьский пр-кт, д. 16, кв. 117

**Эл. почта:** support@tavie.store