

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ «TAVIE STORE»

*Дата последнего обновления: 05.02.2020*

**Добро пожаловать в Политику конфиденциальности «Tavie Store»!** Здесь мы объясняем, какие данные мы собираем, когда вы заходите на наш Сайт и используете программы и продукты Tavie. Мы также объясняем, почему мы собираем эти данные и кому ваши данные передаются. Пожалуйста, прочтите это и свяжитесь с нами по любым вопросам, касающимся этого документа. Прежде чем вы сможете зарегистрировать Личный кабинет в Интернет-магазине Tavie Store, ознакомьтесь с настоящей Политикой конфиденциальности и подтвердите свое согласие с различными разделами.

Общество с ограниченной ответственностью «Та Ви» (ОГРН: 1175029013301, юридический адрес: 141009, Московская область, г. Мытищи, Октябрьский пр-кт, д.16, кв. 117) («Компания», «Tavie») обязуется защищать Персональные данные, собранные или полученные от посетителей («Посетителей») Сайта <https://tavie.store/>, а также других используемых интерактивных средств, на которых есть ссылка на данную Политику. В ней также описывается, как мы используем Персональные данные, собираемые при регистрации в качестве Клиента и/или при получении статуса Партнера Компании («Клиент»). В настоящей Политике конфиденциальности («Политика») мы объясняем, как ваши Персональные данные, которые мы можем хранить о вас, собираются, используются, хранятся, передаются, раскрываются и удаляются.

Политика в отношении обработки Персональных данных составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О Персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года и действует в отношении всех Персональных данных, обрабатываемых Tavie, которые могут быть получены как от физического или юридического лица (контрагента), состоящего в договорных отношениях с Tavie.

Клиенты прямо соглашаются на обработку своих Персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Мы не собираем личную информацию о лице в возрасте до 18 лет. Если вы считаете, что лицо в возрасте до 18 лет предоставило нам информацию, позволяющую установить личность, обратитесь в нашу службу поддержки.

Настоящая Политика распространяется только на информацию, которую мы обрабатываем. Это не относится к компаниям, которыми мы не владеем или не контролируем, или сотрудникам, которыми мы не управляем. Информация о наших продуктах может содержать ссылки на сторонние веб-сайты, и любая информация, которую вы предоставляете этим сайтам, будет охватываться любыми политиками конфиденциальности, которые они могут иметь. Обязательно ознакомьтесь с политикой конфиденциальности любых сторонних сайтов, которые вы посещаете. Эти сайты обязаны защищать любую информацию, которую вы им предоставляете, поэтому мы не можем нести ответственность за неправомерное использование ваших Персональных данных.

Правовой основой настоящей Политики является Федеральный закон «О Персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года (**ФЗ «О Персональных данных»**).

При Регистрации на Сайте Клиенты подтверждают свое согласие с условиями настоящей Политики и предоставляют свое согласие на обработку своих Персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Клиент должен прекратить использование Интернет-магазина.

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику и сообщать вам об изменениях в настоящей Политике, затрагивающих ваши права, по электронной почте и / или путем публикации на нашем Сайте.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения «Tavie Store».

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:
- 1.1.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту Персональных данных).
- 1.1.2. **Обработка Персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.
- 1.1.3. **Конфиденциальность Персональных данных** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к Персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта Персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.4. **Клиент** – физическое лицо, который прошёл процедуру Регистрации на Сайте и желает разместить Заказ в Интернет-магазине.
- 1.1.5. **Сайт** - интернет-сайт, по адресу которого размещен Интернет-магазин Tavie Store. На момент заключения Соглашения Интернет-магазин Tavie Store размещен в сети Интернет по адресу: <https://tavie.store/>
- 1.1.6. **Интернет-магазин** - веб-сайт, принадлежащий Tavie, расположенный в сети Интернет по адресу <https://tavie.store>, где представлены товары, предлагаемые ООО «Та Ви» для приобретения, а также условия оплаты и доставки товаров Покупателям.
- 1.1.7. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Клиента, который веб- или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.1.8. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Клиент предоставляет Компании при регистрации на Сайте или при оформлении Заказа для приобретения товара.

2.2. Что касается каждого вашего посещения Сайта, Компания будет автоматически собирать следующие Персональные данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- 2.2.1. Техническая информация, в том числе адрес Интернет-протокол (IP), используемый для подключения вашего компьютера к Интернету, данные для входа в систему, тип и версия браузера, настройка часового пояса, типы и версии плагинов для браузера, операционная система и платформа;

2.2.2. Информация о вашем посещении веб-сайтов, включая полный URL-адрес унифицированных указателей ресурсов (URL) на веб-сайтах, через них и с них (включая дату и время); товары, которые вы просматривали или искали; время отклика страницы, ошибки загрузки, продолжительность посещения определенных страниц, информация о взаимодействии страниц (например, прокрутка, щелчки и наведение мыши) и методы, используемые для перехода от страницы.

2.3. Мы можем использовать различные маркетинговые, статистические и технические инструменты для маркетинга. Во избежание сомнений, давая согласие на обработку Ваших данных в целях маркетинга Вы подтверждаете то, что Вы ознакомились и соглашаетесь с порядком обработки Ваших данных в ходе использования следующих инструментов:

- **Яндекс.Метрика** – Условия использования Яндекс.Метрики расположены по адресу [https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsofuse/](https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/).

2.4. Мы собираем эту информацию для улучшения работы нашего Интернет-магазина, продуктов, выполнения наших административных целей и защиты наших деловых интересов. Например, Компания осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Посетителей, которая используется с целью выявления и решения технических проблем.

2.5. Персональные данные предоставляются Клиентом путём заполнения регистрационной формы на Сайте в разделе «Регистрация» и включают в себя следующую информацию:

- 2.5.1. фамилию, имя, отчество;
- 2.5.2. контактный телефон;
- 2.5.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 2.5.4. пароль;
- 2.5.5. ID Партнера, который пригласил пройти процедуру Регистрации.

2.6. Для оформления Заказа Клиентам необходимо предоставить следующие Персональные данные:

- 2.6.1. адрес доставки Заказа;
- 2.6.2. контактный номер телефона.

2.7. По Вашему желанию после прохождения процедуры Регистрации Вы можете предоставить нам в разделе «Профиль» дополнительные Персональные данные:

- 2.7.1. ваш Аватар;
- 2.7.2. дату рождения;
- 2.7.3. адрес проживания;
- 2.7.4. логин Skype;
- 2.7.5. номер телефона в WhatsApp, Viber, Telegram
- 2.7.6. ссылки на социальные сети Instagram, Facebook, Одноклассники, ВКонтакте, Twitter.

2.8. Мы можем собирать другие типы Персональных данных только в исключительных случаях. Если нам необходимо обработать дополнительные типы Персональных данных о вас, мы позаботимся о том, чтобы вы были проинформированы об обработке ваших Персональных данных и что для этого имеется законное основание (например, ваше согласие).

### **3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Персональные данные Клиента Компания может использовать в целях:

3.1.1. Идентификации Клиента, зарегистрированного на Сайте Интернет-магазина, для оформления Заказа и (или) заключения Пользовательского соглашения (Оферты).

3.1.2. Предоставления Клиенту доступа к Персонализированным ресурсам Интернет-магазина.

3.1.3. Установления с Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Клиента.

3.1.4. Определения места нахождения Клиента для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и предоставления персонализированных услуг.

3.1.5. Регистрации Личного кабинета для совершения покупок, если Клиент дал согласие на создание Личного кабинета.

3.1.6. Уведомления Клиента Интернет-магазина о состоянии Заказа.

3.1.7. Предоставления Клиенту эффективной технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Интернет-магазина.

3.1.8. Предоставления Клиенту с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Tavie или от имени партнеров Tavie.

3.1.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Клиента.

3.1.10. Предоставления доступа Клиенту на сайты или сервисы партнеров Tavie с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

3.2. Если вы возражаете против использования ваших Персональных данных для выполнения каких-либо целей, указанных выше, свяжитесь с нами. Хотя ваше решение предоставить ваши Персональные данные Tavie, как правило, является добровольным, если вы не предоставите определенную информацию, Tavie может оказаться не в состоянии выполнить некоторые из целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности. Например, мы не сможем доставлять Заказы для вас, не зная адреса доставки Вашего Заказа.

#### **4. НА ОСНОВАНИИ ЧЕГО МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

4.1. **Исполнение условий договора:** как требуется для заключения и выполнения соглашения с вами (Пользовательское соглашение), например, если вы совершаете покупку. Это будет включать в себя прием платежей, общение с вами, предоставление услуг Клиентам и организацию доставки или другого предоставления продуктов или услуг.

4.2. **Законные интересы:** В соответствии с требованиями для реализации своих собственных законных интересов, в частности:

4.2.1. для общения с вами (включая предоставление вам информации, которая поможет вам улучшить ваш бизнес (например, предоставление вам учебных материалов и занятий));

4.2.2. для приглашения вас принять участие в исследованиях или исследованиях рынка, а также приглашение для посещения конференции;

4.2.3. для помощи контролировать, улучшать, администрировать и защищать наши продукты, контент, услуги Интернет-магазина, как онлайн, так и офлайн;

4.2.4. для контроля и обеспечения соблюдения вами всех политик и правил

4.2.5. для контроля любого Личного кабинета Клиента;

4.2.6. для предотвращения, расследования и / или сообщения о мошенничестве, терроризме, искажении информации, инцидентах безопасности или преступлении в соответствии с действующим законодательством; а также

4.2.7. для анализа эффективности рекламы и предоставления вам соответствующей рекламы (включая оценку удовлетворенности от использования Сайта и аналогичные исследования).

**4.3. Соблюдение правовых норм:** Обеспечение соблюдения применимых законов и защиты законных деловых интересов и законных прав Компании, включая, помимо прочего, использование в связи с судебными исками, соблюдением нормативных, налоговых и следственных целей (включая раскрытие такой информации) в связи с судебным процессом.

**4.4. Согласие:** при условии соблюдения нижеследующего Компания отправит вам прямой маркетинг в отношении продуктов и услуг Компании, аналогичных тем, которые вы уже приобрели, или других продуктов и услуг, предоставляемых Компанией. Оно будет отправлено только в том случае, если вы дали свое согласие в процессе регистрации Клиента. Вы можете управлять своими предпочтениями или отказаться от подписки в любое время, перейдя по ссылкам в письмах, которые мы отправляем вам.

## **5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

5.1. Tavie целью своей деятельности ставит предоставление качественных услуг, для этого мы передаем ваши Персональные данные третьим лицам, в частности:

- курьерским службам,
- организациям почтовой связи,
- операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Клиента, оформленного на Сайте Интернет-магазина, включая доставку товара.

5.2. Персональные данные Клиента могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. Tavie передает ваши Персональные данные, как правило, в страны, предоставляющие адекватную защиту субъектов Персональных данных на основании вашего согласия. В случае, если ваши Персональные данные будут передаваться в страны, не предоставляющие адекватную защиту прав субъектов Персональных данных, то Tavie обязано получить ваше предварительное письменное согласие на такую передачу, отвечающее требованиям законодательства Российской Федерации либо осуществить передачу ваших Персональных данных на иных законных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. При передаче ваших Персональных Данных любым третьим лицам, упомянутым в Политике, Tavie обеспечивает строгое соблюдение конфиденциальности передаваемых Персональных данных, а также иных требований законодательства Российской Федерации в области защиты Персональных данных. Для этого Tavie заключает с третьими лицами соответствующие договоры, отвечающие требованиям законодательства Российской Федерации и, в частности, ФЗ «О Персональных данных».

5.5. Информацию о любых третьих лицах, имеющих доступ к вашим Персональным данным, а также обрабатывающих ваши Персональные данные по поручению и от имени Tavie вы можете запросить, обратившись к нам по адресу, указанному в разделе «**ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**». Мы будем стараться оперативно реагировать на любые ваши запросы. Мы в любом случае предоставим ответ на ваш запрос с соблюдением сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Клиенты имеют право:**

6.1.1. принимать решение о предоставлении своих Персональных данных Tavie;

- 6.1.2. отзываться согласие на обработку своих Персональных данных;
- 6.1.3. внести, дополнить или изменить обрабатываемые Персональных данных;
- 6.1.4. на получение информации, касающейся обработки Персональных данных Клиентов, в том числе содержащей:

- А) подтверждение факта обработки Персональных данных;
- Б) правовые основания и цели обработки Персональных данных;
- В) цели и применяемые Tavie способы обработки Персональных данных;
- Г) наименование и место-нахождение Tavie, сведения о лицах (за исключением работников Tavie), которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты на основании договора с Tavie или на основании ФЗ «О Персональных данных»;
- Е) обрабатываемые Персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту Персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен ФЗ «О Персональных данных»;
- Ж) сроки обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- И) порядок осуществления субъектом Персональных данных прав, предусмотренных ФЗ «О Персональных данных»;
- К) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- Л) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку Персональных данных по поручению Tavie, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- М) иные сведения, предусмотренные ФЗ «О Персональных данных» или другими федеральными законами Российской Федерации.

6.1.5. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов Персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его Персональных данных;

6.1.6. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.2. Право субъекта Персональных данных на доступ к его Персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами Российской Федерации.

6.3. Вы можете воспользоваться любыми своими правами в отношении ваших Персональных данных, обратившись в нашу службу поддержки по электронной почте [support@tavie.store](mailto:support@tavie.store).

#### **6.4. Компания обязана:**

6.4.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности.

6.4.2. Обеспечить хранение Персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Клиента, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных Клиента, за исключением п.п. 5.1. и 5.2. настоящей Политики.

6.4.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Клиента согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.4.4. Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Клиенту, с момента обращения или запроса Клиента или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. При сборе ваших Персональных данных Tavie обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ваших Персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.2. Персональные данные, которые мы обрабатываем для каких-либо целей, не должны храниться дольше, чем это необходимо для этих целей. Tavie будет хранить ваши Персональные данные в течение всего срока действия ваших договорных отношений с Tavie, в той степени, в которой это разрешено, после прекращения этих отношений столько времени, сколько потребуется для выполнения целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

7.3. Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных.

7.4. Обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.5. Например, Tavie может хранить специальную информацию даже после удаления Личного кабинета, если это необходимо для выполнения требований закона, разрешения спора, предотвращения мошенничества или злоупотреблений, а также для обеспечения соблюдения положений настоящей Политики конфиденциальности.

## **8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Tavie предпринимает меры предосторожности для обеспечения защиты собранных Персональных данных в соответствии ФЗ «О Персональных данных» в целях обеспечения защиты Персональных данных Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в частности:

8.1.1. определены угрозы безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных и сформирована модель угроз;

8.1.2. применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных, необходимые для выполнения требований по защите Персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Персональных данных;

8.1.3. проведена оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Персональных данных;

8.1.4. организовано обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятие мер по выявленным нарушениям;

8.1.5. производится восстановление Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

8.1.6. ведется резервное копирование для возможности восстановления Персональных данных в случае их утраты;

- 8.1.7. установлены правила доступа к Персональным данным, обрабатываемым в информационных системах Персональных данных;
- 8.1.8. производится контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и контроль уровня защищенности Персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Персональных данных;
- 8.1.9. установлены идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- 8.1.10. введено ограничение и разграничение доступа сотрудников и иных лиц к Персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с Персональными данными;
- 8.1.11. установлен межсетевой экран;
- 8.1.12. организована защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- 8.1.13. проводится обнаружение/предотвращение вторжений.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Клиентом и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Клиентом и Tavie применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Если у вас есть какие-либо комментарии или вопросы о нашей Политике конфиденциальности, если вы хотите обновить имеющуюся у нас информацию о вас или воспользоваться своими правами, вы можете связаться с нами по адресу [support@tavie.store](mailto:support@tavie.store).